Cenník služby SureDocs Redact — Príloha č. 2 k Podmienkam používania

Aktuálny záväzný Cenník je vždy dostupný na /legal/cennik.html. Zmena Cenníka a jej účinnosť sa riadi čl. 6.4–6.6 Podmienok používania (nová cena platí až od najbližšieho zúčtovacieho obdobia, aktuálne predplatené obdobie nie je zmenou dotknuté).

Všetky ceny sú **BEZ DPH**; k úhrade sa pripočítava DPH podľa aktuálne platnej základnej sadzby v Slovenskej republike (23 % v roku 2026); odberateľovi z iného štátu EÚ s platným IČ DPH sa fakturuje bez DPH (prenesenie daňovej povinnosti) — pozri čl. 6.3a Podmienok používania.

1. Jednorazový zriaďovací poplatok pri prvej objednávke

Vyberá sa raz pri prvej objednávke (nie pri registrácii účtu; skúšobná verzia Trial je bez tohto poplatku), jednotná výška pre všetky typy účtov.

Položka	Cena (bez DPH)
Zriaďovací poplatok pri prvej objednávke	49,00 €

2. Paušál za organizáciu a poplatok za schvaľovateľov

Tieto dve platby sú **oddelené a majú odlišný charakter** — neplynú do rovnakého účelu:

Platba	Cena/mes. (bez DPH)	Stáva sa kreditom na spracovanie strán?
Paušál za organizáciu (hlavný používateľ — organizačný administrátor)	19,00 €	**Áno**, v plnej výške
Poplatok za schvaľovateľa (každý ďalší používateľ)	16,00 €	**Nie** — čisto poplatok za prístup

Paušál za organizáciu sa v plnej výške premieňa na použiteľný kredit na spracovanie dokumentov v danom zúčtovacom období (kreditové obdobie je vždy 30 dní, nezávisle od zvolenej fakturačnej periódy nižšie). Mesačný kreditový rozpočet môže hlavný administrátor kedykoľvek zvýšiť nad túto sumu — minimálne 19,00 €, bez horného stropu.

Poplatok za schvaľovateľa je čisto poplatok za prístup ďalšej osoby k aplikácii (schvaľovanie/úprava anonymizácie dokumentov) — **nezvyšuje kreditový rozpočet organizácie ani inak nezakladá nárok na spracovanie ďalších strán**. Počet schvaľovateľov nie je zhora obmedzený.

SureDocs Print driver (tlač z ľubovoľnej aplikácie priamo do SureDocs) je súčasťou prístupu každého používateľa. Nevyžaduje samostatnú objednávku ani poplatok; spracované strany sa účtujú podľa bodu 3. Používateľ môže byť v Print drivere prihlásený na jednom zariadení naraz; prihlásenie na inom zariadení ukončí predchádzajúce. Prihlásenie je časovo obmedzené a obnovuje sa používaním.

Zľava za dlhšie predplatené obdobie (platí na paušál za organizáciu aj poplatok za schvaľovateľov, kreditové obdobie ostáva vždy mesačné):

Fakturačná perióda	Zľava

Mesačne	0 %
Štvrťročne	5 %
Polročne	10 %
Ročne	15 %

3. Sadzba za spracovanie strany

Účtuje sa podľa REÁLNE použitého AI backendu pri spracovaní danej strany dokumentu — appka robí rovnakú prácu (rozpoznanie polí, vykreslenie, pečiatka, audit záznam) nezávisle od zvoleného backendu, cena odráža len náklad na samotné AI volanie.

Backend	Cena/strana (bez DPH)
Bez AI (lokálny regex+GLiNER model)	0,05 €
Vlastná AI inštancia (po individuálnej aktivácii — pozri bod 6)	0,05 €
Mistral (EÚ)	0,10 €
Claude (USA)	0,15 €

Zmena spôsobu analýzy na tom istom dokumente: ak po analýze zmeníte spôsob analýzy a ten istý dokument sa analyzuje znova, účtuje sa iba rozdiel medzi už zaplatenou sadzbou a sadzbou nového spôsobu. Pri rovnakom alebo lacnejšom spôsobe sa nič ďalšie neúčtuje.

Odpočítava sa priebežne z mesačného kreditového rozpočtu (bod 2). Nevyčerpaný mesačný kredit sa neprenáša do ďalšieho obdobia.

4. Jednorazové dobitie kreditu

Ak sa mesačný kredit vyčerpá pred koncom zúčtovacieho obdobia, možno ho jednorazovo doplniť ľubovoľnou sumou bez trvalého navýšenia mesačného poplatku.

Položka	Podmienka
Minimálna suma dobitia	10,00 €
Platnosť nevyčerpaného zostatku	365 dní od dátumu kúpy (prenáša sa medzi obdobiami, neprepadáva na konci mesiaca)

Vklad kreditu nie je úročený.

Vrátenie nevyčerpaného dobitia (len pri ukončení používania Služby alebo po dlhodobej neaktivite, čl. 6.10–6.11 Podmienok používania; mesačný kredit z paušálu sa nevracia):

Položka	Podmienka
Poplatok na pokrytie nákladov refundácie	5 % z vracanej sumy

Minimálna vyplatená suma (po odpočítaní poplatku)	5,00 € — nižšia suma sa nevracia

5. Voliteľné zložky

Zložka	Zriaďovací poplatok	Mesačná sadzba
Bez AI (žiadny prenos dát mimo appku)	15,00 €	— (platí sadzba za stránku podľa bodu 3)
Editovanie bez detekcie (čisto manuálne, žiadna AI ani lokálna analýza)	15,00 €	0,05 €/strana (rovnaká sadzba ako „Bez AI")
API prístup (servisné kľúče pre servery, automatizáciu a vlastné integrácie)	29,00 €	—
Vlastná API integrácia zákazníka — udržiavací poplatok	—	39,00 €/mes. (nad rámec API prístupu)
Vlastná API integrácia zákazníka — implementácia	—	50,00 €/hod. (rozsah individuálny podľa dátovej štruktúry)
Dávkové spracovanie viacerých dokumentov — Tier A/B/C	—	*pripravujeme*

Zriaďovací poplatok sa účtuje vždy, keď sa daná zložka novo aktivuje (pri základnej zmluve aj pri dodatku rovnako) — už aktívna zložka sa neúčtuje znova. Dávkové spracovanie zatiaľ nie je možné objednať, cena aj dostupnosť budú doplnené pri spustení tejto funkcie. SureDocs Print driver nevyžaduje API prístup (pozri bod 2); API prístup je potrebný len pre servisné kľúče a integrácie.

6. Vlastná AI inštancia — individuálne riešenie

Aktivácia je vždy individuálna, po fyzickej inštalácii a otestovaní hardvéru u zákazníka appka-adminom aplikácie. Priebežné používanie po aktivácii sa fakturuje metrovanou sadzbou z bodu 3 (0,05 €/strana) **plus** mesačným udržiavacím poplatkom za vyhradený server nižšie (pokrýva náklad na jeho prevádzku bez ohľadu na skutočný objem spracovaných strán).

Položka	Cena
Inštalačné a konfiguračné práce	50,00 €/hod. (celkový počet hodín individuálny podľa rozsahu)
Hardvér	mimo cenníka — samostatný dodací list podľa aktuálnej trhovej ponuky
Udržiavací poplatok za vyhradený server	150,00 €/mes. (orientačná cena, upresní sa v individuálnej ponuke podľa skutočného dodávateľa/HW)

7. Detekcia obchodných údajov (mimo osobných údajov) — individuálna aplikácia

Vyhľadanie CITLIVÝCH OBCHODNÝCH údajov (napr. cenové podmienky, obchodné tajomstvo, interné čísla zmlúv — nie osobné údaje fyzických osôb) namiesto/popri bežnej GDPR anonymizácii. Táto funkcia zatiaľ **nie je implementovaná** a

nebude súčasťou bežnej appky ako prepínateľná voľba — pôjde o **samostatnú individuálnu aplikáciu, postavenú na mieru podľa konkrétnych požiadaviek zákazníka** (rozsah/typ detekovaných obchodných údajov sa líši firma od firmy). Fakturuje sa rovnakým princípom ako vlastná API integrácia nižšie (implementačné hodiny + prípadný udržiavací poplatok podľa dohodnutého rozsahu).

Položka	Cena
Analýza požiadaviek a implementácia	50,00 €/hod. (celkový počet hodín individuálny podľa rozsahu)
Udržiavací poplatok po nasadení	podľa dohody, upresní sa v individuálnej ponuke

8. Ukončenie a reaktivácia pri nezaplatení

Riadi sa čl. 6.2a/6.12 Podmienok používania — 7 dní od splatnosti bez platby vedie k pozastaveniu prístupu, 30 dní bez reaktivácie k úplnému uzavretiu účtu. Reaktivácia do 30 dní vyžaduje úhradu len dlžnej sumy bez ďalšieho poplatku; po úplnom uzavretí je nutná nová registrácia vrátane zriaďovacieho poplatku pri prvej objednávke z bodu 1.