> **Informativní překlad.** Závazné je slovenské znění; v případě rozporu má přednost slovenské znění.

Ceník služby SureDocs Redact — Příloha č. 2 k Podmínkám používání

Aktuální závazný Ceník je vždy dostupný na /legal/cennik.html. Změna Ceníku a její účinnost se řídí čl. 6.4–6.6 Podmínek používání (nová cena platí až od nejbližšího zúčtovacího období, aktuálně předplacené období není změnou dotčeno).

Všechny ceny jsou **BEZ DPH**; k úhradě se připočítává DPH podle aktuálně platné základní sazby ve Slovenské republice (23 % v roce 2026); odběrateli z jiného státu EU s platným DIČ se fakturuje bez DPH (daň odvede zákazník) — viz čl. 6.3a Podmínek používání.

1. Jednorázový zřizovací poplatek při první objednávce

Vybírá se jednou při první objednávce (nikoli při registraci účtu; zkušební verze Trial je bez tohoto poplatku), jednotná výše pro všechny typy účtů.

Položka	Cena (bez DPH)
Zřizovací poplatek při první objednávce	49,00 €

2. Paušál za organizaci a poplatek za schvalovatele

Tyto dvě platby jsou **oddělené a mají odlišnou povahu** — neslouží stejnému účelu:

Platba	Cena/měs. (bez DPH)	Stává se kreditem na zpracování stran?
Paušál za organizaci (hlavní uživatel — organizační administrátor)	19,00 €	**Ano**, v plné výši
Poplatek za schvalovatele (každý další uživatel)	16,00 €	**Ne** — čistě poplatek za přístup

Paušál za organizaci se v plné výši přeměňuje na použitelný kredit na zpracování dokumentů v daném zúčtovacím období (kreditové období je vždy 30 dnů, nezávisle na zvolené fakturační periodě níže). Měsíční kreditový rozpočet může hlavní administrátor kdykoli zvýšit nad tuto částku — minimálně 19,00 €, bez horního stropu.

Poplatek za schvalovatele je čistě poplatek za přístup další osoby k aplikaci (schvalování/úprava anonymizace dokumentů) — **nezvyšuje kreditový rozpočet organizace ani jinak nezakládá nárok na zpracování dalších stran**. Počet schvalovatelů není shora omezen.

SureDocs Print driver (tisk z libovolné aplikace přímo do SureDocs) je součástí přístupu každého uživatele. Nevyžaduje samostatnou objednávku ani poplatek; zpracované strany se účtují podle bodu 3. Uživatel může být v Print driveru přihlášen na jednom zařízení současně; přihlášení na jiném zařízení ukončí předchozí. Přihlášení je časově omezené a obnovuje se používáním.

Sleva za delší předplacené období (platí na paušál za organizaci i poplatek za schvalovatele, kreditové období zůstává

vždy měsíční):

Fakturační perioda	Sleva
Měsíčně	0 %
Čtvrtletně	5 %
Pololetně	10 %
Ročně	15 %

3. Sazba za zpracování strany

Účtuje se podle SKUTEČNĚ použitého AI backendu při zpracování dané strany dokumentu — aplikace odvádí stejnou práci (rozpoznání polí, vykreslení, razítko, auditní záznam) nezávisle na zvoleném backendu, cena odráží pouze náklad na samotné volání AI.

Backend	Cena/strana (bez DPH)
Bez AI (lokální model regex+GLiNER)	0,05 €
Vlastní AI instance (po individuální aktivaci — viz bod 6)	0,05 €
Mistral (EU)	0,10 €
Claude (USA)	0,15 €

Změna způsobu analýzy u téhož dokumentu: pokud po analýze změníte způsob analýzy a tentýž dokument se analyzuje znovu, účtuje se pouze rozdíl mezi již zaplacenou sazbou a sazbou nového způsobu. Při stejném nebo levnějším způsobu se již nic dalšího neúčtuje.

Odečítá se průběžně z měsíčního kreditového rozpočtu (bod 2). Nevyčerpaný měsíční kredit se do dalšího období nepřevádí.

4. Jednorázové dobití kreditu

Pokud se měsíční kredit vyčerpá před koncem zúčtovacího období, lze jej jednorázově doplnit libovolnou částkou bez trvalého navýšení měsíčního poplatku.

Položka	Podmínka
Minimální částka dobití	10,00 €
Platnost nevyčerpaného zůstatku	365 dnů od data nákupu (převádí se mezi obdobími, nepropadá na konci měsíce)

Vklad kreditu není úročen.

Vrácení nevyčerpaného dobití (pouze při ukončení používání Služby nebo po dlouhodobé neaktivitě, čl. 6.10–6.11 Podmínek používání; měsíční kredit z paušálu se nevrací):

Položka	Podmínka

Poplatek na pokrytí nákladů refundace	5 % z vracené částky
Minimální vyplacená částka (po odečtení poplatku)	5,00 € — nižší částka se nevrací

5. Volitelné složky

Složka	Zřizovací poplatek	Měsíční sazba
Bez AI (žádný přenos dat mimo aplikaci)	15,00 €	— (platí sazba za stranu podle bodu 3)
Editace bez detekce (čistě ruční, žádná AI ani lokální analýza)	15,00 €	0,05 €/strana (stejná sazba jako „Bez AI“)
API přístup (servisní klíče pro servery, automatizaci a vlastní integrace)	29,00 €	—
Vlastní API integrace zákazníka — udržovací poplatek	—	39,00 €/měs. (nad rámec API přístupu)
Vlastní API integrace zákazníka — implementace	—	50,00 €/hod. (rozsah individuální podle datové struktury)
Dávkové zpracování více dokumentů — Tier A/B/C	—	*připravujeme*

Zřizovací poplatek se účtuje vždy, když se daná složka nově aktivuje (při základní smlouvě i při dodatku stejně) — již aktivní složka se znovu neúčtuje. Dávkové zpracování zatím nelze objednat, cena i dostupnost budou doplněny při spuštění této funkce. SureDocs Print driver nevyžaduje API přístup (viz bod 2); API přístup je potřebný jen pro servisní klíče a integrace.

6. Vlastní AI instance — individuální řešení

Aktivace je vždy individuální, po fyzické instalaci a otestování hardwaru u zákazníka administrátorem aplikace. Průběžné používání po aktivaci se fakturuje měřenou sazbou z bodu 3 (0,05 €/strana) **plus** měsíčním udržovacím poplatkem za vyhrazený server níže (pokrývá náklad na jeho provoz bez ohledu na skutečný objem zpracovaných stran).

Položka	Cena
Instalační a konfigurační práce	50,00 €/hod. (celkový počet hodin individuální podle rozsahu)
Hardware	mimo ceník — samostatný dodací list podle aktuální tržní nabídky
Udržovací poplatek za vyhrazený server	150,00 €/měs. (orientační cena, upřesní se v individuální nabídce podle skutečného dodavatele/HW)

7. Detekce obchodních údajů (mimo osobní údaje) — individuální aplikace

Vyhledání CITLIVÝCH OBCHODNÍCH údajů (např. cenové podmínky, obchodní tajemství, interní čísla smluv — nikoli osobní údaje fyzických osob) namísto/vedle běžné GDPR anonymizace. Tato funkce zatím **není implementována** a nebude součástí běžné aplikace jako přepínatelná volba — půjde o **samostatnou individuální aplikaci, postavenou na míru podle konkrétních požadavků zákazníka** (rozsah/typ detekovaných obchodních údajů se liší firma od firmy). Fakturuje se stejným principem jako vlastní API integrace (implementační hodiny + případný udržovací poplatek podle

dohodnutého rozsahu).

Položka	Cena
Analýza požadavků a implementace	50,00 €/hod. (celkový počet hodin individuální podle rozsahu)
Udržovací poplatek po nasazení	podle dohody, upřesní se v individuální nabídce

8. Ukončení a reaktivace při nezaplacení

Řídí se čl. 6.2a/6.12 Podmínek používání — 7 dnů od splatnosti bez platby vede k pozastavení přístupu, 30 dnů bez reaktivace k úplnému uzavření účtu. Reaktivace do 30 dnů vyžaduje úhradu pouze dlužné částky bez dalšího poplatku; po úplném uzavření je nutná nová registrace včetně zřizovacího poplatku při první objednávce z bodu 1.